

*灰色セルの質問項目は2015調査では廃止・置き換えの予定

		ok	a1	a2	a3	a4	b1	b2	b3	c	M/m	補足説明
1	4	2	独占禁止に関する方針の対象範囲	<input checked="" type="checkbox"/>								
1	4	3	報告	<input checked="" type="checkbox"/>								
1	4	4	独占禁止の遵守									答えになっていない。内部通報制度とコンプライアンス研修について簡潔に説明すべき。違反への対応に関して無回答になっているが、社規則に基づく懲戒処分などの対応を説明すべき。
1	4	5	独占禁止に関する事例	<input checked="" type="checkbox"/>								
1	5	顧客関係に関するマネジメント										
1	5	1	満足度調査									説明が冗長。コメント欄中段の顧客満足度の計測方法のみ簡潔に説明すればよい。例えば、以下のように整理して回答する。 ・受注製品(主要対象事業)→主要顧客へのアンケート・・・上記テーブルへの回答が一つの事例 ・汎用製品(主要対象事業)→顧客満足度調査+問い合わせ窓口
1	5	2	顧客フィードバックのプロセス									説明が冗長。選択肢で回答済のことに付いて、社内の制度を製品ごとに詳細に述べても無意味。コメント欄に補足説明するならば、フィードバックにおけるマテリアリティを簡潔に説明する。例えば、品質と製品事故につながるリスクは重点的に対応し、そのために1.5.1項に示すように製品ごとに最適な方法で計測していることなど。
1	5	3	流通ネットワークの品質管理								m	説明が冗長。まず、本質問は一部の事業のみが該当すること、貴社全体でのマテリアリティではない旨を説明した上で、コメント欄中段の事例のみ簡潔に説明すればよい。なお、前段のグループ会社の製造拠点(=internal)の話は聞かれていないし、後段の製品の話は説明できない事例を示しても無意味。
1	6	イノベーションマネジメント										
1	6	1	研究開発費									添付ファイルを示すだけでなく、回答欄に記入すべき。
1	6	2	オープンイノベーション	<input checked="" type="checkbox"/>								
1	6	3	研究開発:中核または基礎研究								M	1.6.3-1.6.7.の“Not known”の回答はよくない。R&Dの実効性を担保するシステムが不在と理解される。何らかの割り切りで回答する方法を考えるべき。
1	6	4	研究開発:アイデア化または応用研究								M	
1	6	5	研究開発:(製品・サービスの)開発段階								M	
1	6	6	研究開発:ローンチ(新製品・サービス発売)								M	
1	6	7	研究開発:ローンチ後(新製品・サービス発売後)								M	
1	6	8	製品のイノベーション								M	“Not known”の回答はよくない。事例に挙げたような製品のトータルデータを回答する方法を考えるべき。
1	6	9	プロセスのイノベーション									チェックした選択肢への回答が無い。コメント欄の説明が冗長。プロセス改善とシナジー効果の概要と収益改善値を端的に説明すべき。
1	6	10	環境面でのイノベーション								M	“Not applicable”の回答はよくない。環境解決型製品のデータを回答する方法を考えるべき。なお、事業そのものが環境課題の解決に貢献しているという日本的な説明は理解されない。
1	7	サプライチェーンマネジメント										
1	7	1	サプライチェーンの認識									説明の意味が不明。重要なサプライヤーの定義(品質や製品事故に直結する部品など)と選定基準(社内基準および客先による承認など)を簡潔に説明すべき。
1	7	2	リスクエクスポージャー	<input checked="" type="checkbox"/>								
1	7	3	リスク管理手法	<input checked="" type="checkbox"/>								
1	7	4	SCM戦略におけるESGの統合								M	“ESG objective”について無回答ではなく、例えば、ガバナンス・コンプライアンス、労働慣行など回答できるはず。後段の責任者、スタッフのインセンティブが無回答になっているが回答すべき。
1	7	5	機会	<input checked="" type="checkbox"/>								
1	7	6	透明性	<input checked="" type="checkbox"/>								
1	7	7	輸送による環境影響	<input checked="" type="checkbox"/>								
1	8	税務戦略										
1	8	1	税務戦略	<input checked="" type="checkbox"/>								
1	8	2	税務報告	<input checked="" type="checkbox"/>								実効税率の質問に関連して、租税回避は行っていない旨の補足説明はしてもよい。
1	8	3	税務リスク								M	「税務リスクの評価を行っていない」「コンプライアンスは対応している」という回答は的外れ。例えば移転価格税制など国際課税の問題は大きな税務リスクであり対応しているはず。