

# What's — 背景と目的 —



Global concerns are growing in the trends of re-shaping business. Besides, we are facing high scrutiny in the run up to Tokyo 2020 Games.

ビジネスと人権への関心は世界的に高まる。加えて、2020年東京大会に向けて、世界の目が日本企業に集まること  
が想定される。



For many companies, their business operation spreads over more than two countries, it is possible to manage their supply chain, but hard to do it fully and completely.

グローバル化の中で、多くの企業が日本以外の国にも事業拠点を持つ。複雑化するサプライチェーンを効果的かつ効率的に管理する。



Technology can enable rights holders to advocate their concerns anytime, anywhere via internet. Rights holders need an appropriate contact point for effective remediation.

誰でも/どこでも/いつでもネットに接続できる時代。適切な方法で苦情を受け取り、迅速に対処する。



# 苦情処理メカニズム（通報と対応の仕組み）



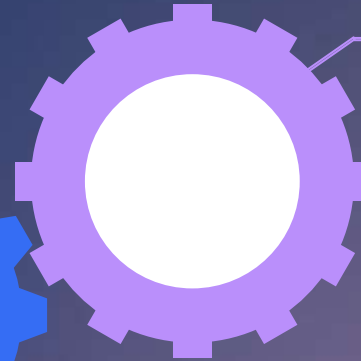
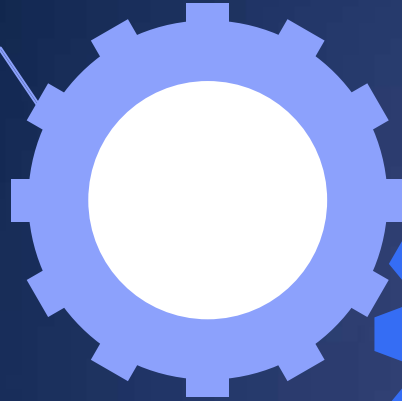
What's

# — ビジネスと人権に関する指導原則 —

Pillar II - Respect  
Human Rights

Policy Commitment

方針によるコミット  
メント



Pillar III - Remediation

Remediation

是正。実効的な事業レベルの苦情処理メカニズムを確立、またはこれに参加する

Pillar II - Respect Human Rights

Human Rights Due Diligence

人権デューディリジェンス。1) 企業が関与する人権への負の影響を特定、分析、評価し、2) 適切な対処のために行動し、3) 対処の結果について継続的に追跡評価し、4) そのプロセスと結果について情報提供する

Our

# INITIAL MECHANISMS



## Predictable/Scope

The mechanisms need to be informed in advance. Set the scope for the grievances we accept.

事前にメカニズムの目的と仕組み、苦情の内容に応じた対応の流れを共有する。



## Timing

Respond to the grievances with out undue delay

苦情には、遅滞なく可能な限り迅速に対応する。



## Accessible

Rights holders can submit their grievances in their own language by multiple way (mobile, texting, hotline.. etc)

苦情は、ライツホルダーの母国語で、電話以外にも複数の媒体を通じて提出可能とする。



## Transparent

We are keeping track of grievances, and disclose an appropriate information on the BHRRC website as much as possible once grievances are remediated.

すべての苦情は事務局で記録保存する。苦情への対応の結果について、可能な限りBHRRC上で公開する。



*We needs to*

# — STEP FORWARDS —

前進し続ける。

経済人コー円卓会議日本委員会 ディレクター 岡田美穂

5

E-mail: [Miho\\_okada@crt-japan.jp](mailto:Miho_okada@crt-japan.jp) TEL: 03 5728 6365